保護者様等向け

放課後等デイサービス評価表 (令和4年度)

配布:14名 回収: 13名 (回収率93%)

放課後等デイサービス ステラ

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	未記入	ご意見	事業所より
環境・体制整備		子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13					
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	13					
		事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	1				
適切	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に 分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計</u> <u>画*1</u> が作成されているか	13					
な支援		活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	13					
後の提供		放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	4	1			・交流してもらえる団体が今のところ少なく、調整が難しいのが現状です。
		支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13					
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共 通理解ができているか	13					
保護者への	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言 等の支援が行われているか	13				・担当者会議で保護者とステラ職員の方と の共通認識がとれているので大丈夫と思 います。	
		父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援され ているか	7	3	3		・左記のような連携は必要と思いますが、保護者等が集まるのは難しいと思います。・今はコロナ流行中なので、今はあまりしたくない。	

説明等	4.4	子どもや保護者からの苦情について、対応 の体制を整備するとともに、子どもや保護者 に周知・説明し、苦情があった場合に迅速か つ適切に対応しているか	12	1		・そもそも苦情がない。	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達 のための配慮がなされているか	13				
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務 に関する自己評価の結果を子どもや保護者 に対して発信しているか	13				
	14	個人情報に十分注意しているか	13				
非常時等	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	1	1	・各種マニュアルが開示されていないので、説明を聞いて周知する必要があると思います。	
が対応		非常災害の発生に備え、定期的に避難、救 出、その他必要な訓練が行われているか	10	2	1	・分からない。	
満	17	子どもは通所を楽しみにしているか	13				
度	18	事業所の支援に満足しているか	13				

^{*1} 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

^{*2} 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。